



INSTITUTO
DEL PATRIMONIO
DEL ESTADO

GOBIERNO DE CHIAPAS

CHIAPAS
de Corazón

TODO LO QUE DEBES
SABER SOBRE
SINIESTROS



Fondo de Protección para Vehículos del Poder Ejecutivo Estatal



- Los siniestros contemplan:
 - Colisión
 - Vuelco
 - Roturas de cristal
 - Incendio (excepto por falla mecánica, explosión y rayo)
 - Desastres naturales
 - Actos sociales

- No realizamos servicios de grúas, a menos que deriven de un siniestro.

Siniestros

ASEGURAMIENTO 2024



Servidor Público Enlace



C.P. Jonathan Alberto López Jiménez
Jefe de Dpto. de Contabilidad
Tel. Oficina. 961.612.9244
Cel. 961.109.9268

ASEGURAMIENTO 2024



PAGO Y TARJETONES

- Fecha límite de pago de aseguramiento: **30 DE MARZO 2024** (no se acepta pago en parcialidades)*
- Si no se paga a la fecha límite y ocurrió un siniestro anterior (Enero a marzo), no se realizará el reembolso.
- No se atenderán siniestros en tanto no se realice el pago total.
- Los tarjetones se elaboran conforme orden de llegada de la solicitud de aseguramiento.



Enlaces

- La comunicación es con el enlace del organismo público.
- Se debe informar por escrito el cambio de enlace.

COSTOS DE PRIMAS 2023



Costos Prima de Aseguramiento actuales

Tipo	Modelo	Costo
Motocicletas	todos	\$500.00
Automóviles	1989 y anteriores	\$1,300.00
	1990-1992	\$1,800.00
	1993-1995	\$2,300.00
	1996 en adelante	\$2,800
Camionetas	todas	\$2,800.00
Camiones 3 toneladas o más, autobuses y tractocamiones	todos	\$4,000.00

NUEVOS COSTOS DE PRIMAS



Costos Prima de Aseguramiento 2024

TIPO	MODELOS	COSTO
Motocicletas y Similares	Todos	\$ 1,500.00
Utilitarios (Sedanes, Pickup, Van, Suvs)	Recientes a 5 años	\$ 4,000.00
Utilitarios (Sedanes, Pickup, Van, Suvs)	Antigüedad mayor a 5 años	\$ 3,500.00
Pesados (Autobuses, Pipa y Tracto Camiones).	Todos	\$ 6,000.00

** El proyecto está en proceso de publicación en el Periódico Oficial.*

Encargada de Siniestros



Servidor Público Enlace



Wendy Gabriela Pérez Linares
Directora Operativa

Cel. 22.24.38.48.10
Atención 24 horas

ATENCIÓN de siniestros



Coberturas

Cobertura	Límite	Deducible
Daños materiales	Amparada	5%
Pérdidas totales	Monto venta guía EBC	5%
Robo	Monto venta guía EBC	5%
Rotura de cristales, espejos laterales	Amparada	10%
Responsabilidad civil	Amparada	5%
Gastos médicos por persona	\$100,000.00	5%
Indemnización por muerte a terceros afectados	1500 días de salario mínimo	5%
Gastos funerarios a terceros afectados	90 días de salario mínimo	5%

RECOMENDACIONES en caso de siniestro



INSTITUTO
DEL PATRIMONIO
DEL ESTADO
GOBIERNO DE CHIAPAS



EXCLUSIONES DE COBERTURAS

Numeral 19



Falta de
consentimiento para
el uso de la unidad



Se utilice para
actividades ajenas a
las funciones



Días y horas
inhábiles



Cambio de
conductor



Falla mecánica



Licencia vencida



Estar bajo el influjo
de drogas, estado de
ebriedad o aliento
alcohólico



Ocurrido el siniestro
no poner a
disposición las
unidades siniestradas

RECOMENDACIONES en caso de siniestro



EXCLUSIONES DE COBERTURAS Numeral 19



Robo parcial



Vehículos con
aditamentos
especiales



Existe un tercero
responsable



No presentar la
documentación a
tiempo



No contar con su
aseguramiento



Mover las unidades
del lugar del siniestro



ATENCIÓN de siniestros de enero a marzo



Acudirá el ajustador para la atención pero no se enviará a taller de apoyo, por lo que:

1. El Organismo público realizará el pago de daños y solicitará factura para que una vez pagado la prima de aseguramiento se reembolse la cantidad.
2. Si no hay daños a terceros, la unidad oficial esperará hasta que se realice el pago para ingresar a taller de apoyo.

No se acepta pago parcial



Si el pago no se realiza al 30 de marzo de 2024, a partir del 1 de abril, el ajustador no acudirá a la atención de siniestros y es responsabilidad del organismo público los gastos que se ejecuten.

REEMBOLSOS



Sólo se autorizan de enero a marzo



Por extrema urgencia, previa autorización de la Dirección Operativa



El pago por reembolso será a la cuenta del organismo público o a la persona que realizó el pago ÚNICAMENTE a través de cheque de caja.



DATOS DE FACTURACIÓN



INSTITUTO
DEL PATRIMONIO
DEL ESTADO
GOBIERNO DE CHIAPAS



RAZÓN SOCIAL: INSTITUTO DEL PATRIMONIO DEL ESTADO

RFC: IPE200101UN8

DOMICILIO: BLVD. ANDRÉS SERRA ROJAS NO. 1090 PISO 16 COL.
PASO LIMÓN, TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

CÓDIGO POSTAL: 29049

CORREO ELECTRONICO: foprovep.contabilidad@hotmail.com

USO DEL CFDI: GASTOS EN GENERAL



Con los datos proporcionados deberá enviar al correo: foprovep.contabilidad@hotmail.com o al whatsapp 9611099268 la VISTA PREVIA o PREFACTURA, hasta su AUTORIZACIÓN

FACTURACIÓN GRÚAS



Se remitirá un oficio a la Dirección Operativa en el que incluya:

1. Solicitud de reembolso
2. Factura autorizada por el departamento de contabilidad
3. Memoria descriptiva de los servicios realizados
4. Fotografías de maniobras



FACTURACIÓN SERVICIOS MÉDICOS



Se remitirá un oficio a la Dirección Operativa en el que incluya:

1. Solicitud de reembolso
2. Factura autorizada por el departamento de contabilidad
3. Expediente clínico
4. Fotografías



RECOMENDACIONES

durante el siniestro



INSTITUTO
DEL PATRIMONIO
DEL ESTADO

GOBIERNO DE CHIAPAS



Reportar de manera **inmediata** el siniestro al ajustador o Dirección Operativa



Evitar llegar a acuerdos sin la presencia del ajustador o previa autorización de la Dirección Operativa



Los reembolsos únicamente los autoriza la Dirección Operativa y por situaciones de extrema urgencia y procederá con documentos fiscales comprobables



Evitar mover la unidad siniestrada, salvo indicaciones del ajustador



En caso de rotura de cristal, no es necesario reportarlo al ajustador, se deberá reportar al 2224384810 con fotografías.

En el expediente se deben imprimir las fotografías.

RECOMENDACIONES después del siniestro



PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN

Numeral 21

5 días

**Hábiles a partir de ocurrido
el siniestro, deberán enviar:**

NO HAY TÉRMINO DE PRÓRROGA

Documentación para presentar:



Oficio de remisión firmado por el Titular de la Unidad de Apoyo Jurídico o administrativo



En caso de intervención de tránsito, copia de parte de novedades y convenio



Formato único de Acta circunstanciada de hechos
NO MODIFICAR EL FORMATO AUTORIZADO, incluir logos
Adjuntar copias de INE de los que intervienen



Si la unidad se pone a disposición, presentar copia certificada de la Carpeta de Investigación y copia de la liberación de la unidad



Oficio de comisión (En caso de que aplique)

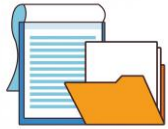


Copia de la licencia de conducir vigente al momento del siniestro



Oficio responsiva de pago de deducible

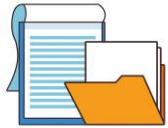
Documentación para presentar:



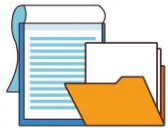
Copia del último comprobante de sueldo del conductor



Copia del resguardo del vehículo, con sello



Copia de la factura y tarjeta de circulación



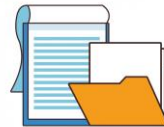
Copia de la bitácora de mantenimiento firmada y sellada, **deben anexar las facturas para corroborar el mantenimiento**



Copia del tarjetón de aseguramiento **vigente**



En caso de robo, **copia certificada** de la denuncia o querrela



En caso de haberse aprobado el reembolso, solicitud de éste. (Comunicarse con el área contable)

Aceptada la documentación:

60 días

Máximos naturales para presentar la unidad en el Taller de Apoyo para la reparación.

Recordar:

Las Unidades de Apoyo Jurídico son los encargados del seguimiento legal, recuperación de unidades, gestiones ante Fiscalía, ante aseguradoras particulares, etc.

Enlace Jurídico



Servidor Público Enlace



Lcda. Brenda Magdalena Solís Cortés
Jefa de Dpto. de Enlace Jurídico
Tel. Oficina. 961.612.9244
Cel. 961.136.0288



¿Cómo podemos prevenir un siniestro?



Utilizar cinturón de seguridad



Evitar distractores



No exceder el límite de velocidad



Evitar conducir cansado



Respetar las señalizaciones



Mantener la distancia



No rebasar en curvas o cuando las líneas no lo permitan

Ajustadores



Información en los tarjetones de aseguramiento

Nombre	Celular	Zona
Jorge Gómez Mandujano	961.194.9433	Tuxtla
Ernesto de la Cruz	961.655.4284	Tuxtla



Atención 24 horas

Wendy Gabriela Pérez Linares
Cel. 22.24.38.4810